

Политика

в области обработки персональных данных

Редакция №2

22.07.2026

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных на Сайте.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать пользоваться Сайтом или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам любым способом, указанном на Сайте.

Термины

Политика	данный документ Оператора
Оператор	ООО «Студия Очень», оператор Персональных данных
Сайт	сайты Оператора, расположенные по адресам: https://snapbuild.ru/ (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт, субъект Персональных данных
Контактное лицо	физическое лицо, являющиеся представителем организации
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования
Файлы cookies	фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере пользователя и извлекать ее.

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;

- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона "О персональных данных".
- (3) исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке;
- (4) предотвратить возникновение возможной угрозы безопасности Пользователей.

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:

- (1) Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм обратной связи на Сайте;
- (2) Согласия на обработку персональных данных, полученного с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок;

2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Обработка запросов Пользователей	прием и рассмотрение запросов Пользователей на предоставление доступа к Сервису, а также направление приглашений для доступа
Предоставление доступа	обеспечение доступа к функционалу Сайта
Обеспечение работоспособности Сайта	обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Категория субъектов персональных данных	Персональные данные	Срок обработки

Обработка запросов Пользователей	Пользователь Контактное лицо	имя; адрес электронной почты; место работы; должность	До наступления первого из событий: - до отзыва согласия - до прекращения работы Сайта.
Предоставление доступа	Пользователь	адрес электронной почты	До наступления первого из событий: - до отзыва согласия - до прекращения работы Сайта.
Обеспечения работоспособности Сайта	Пользователь	- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; - сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; - информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies.	До прекращения работы Сайта.

3.3. Уничтожение Персональных данных производится путем удаления из базы данных без возможности восстановления (для каждой цели обработки).

- 3.4. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.5. С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.
- 3.6. Сервис Яндекс.Метрика:
- 3.6.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
- 3.6.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- 3.6.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- 3.6.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
- 3.6.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

4. Обработка Персональных данных

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор Персональных данных

- 4.2. Оператор собирает Персональные данные:
- (1) через формы Сайта, которые заполняет Субъект;
 - (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
 - (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Хранение Персональных данных

- 4.3. Оператор хранит Персональные данные:
- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

- (3) на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

Доступ к Персональным данным

- 4.4. Оператор с согласия Субъекта распространяет его данные в порядке и способами, указанными в согласии.
- 4.5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:
 - (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта и базы данных;
 - (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 4.6. Перечень третьих лиц, которым Оператор передает Персональные данные или поручает обработку Персональных данных, содержится на [странице](#).

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.7. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.8. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
 - (1) наличие угрозы безопасности Сайту;
 - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
 - (3) при достижении целей обработки Персональных данных;
 - (4) по запросу Пользователя, если дальнейшая Обработка не требуется по закону.
- 4.9. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя, без возможности восстановления данных.

5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

**Право
Пользователя**

Описание права Пользователя

Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

5.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;

- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

7. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 7.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 7.2. Правовые меры включают, не ограничиваясь:
 - 7.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
 - 7.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 7.3. Организационные меры включают:
 - 7.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 - 7.3.2. периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки;
 - 7.3.3. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 7.4. Технические меры:
 - 7.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
 - 7.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
 - 7.4.3. иные необходимые меры безопасности.

8. Обращения субъекта персональных данных

- 8.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа любым способом, указанном на Сайте.
- 8.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
- (1) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией – номер телефона, адрес электронной почты;
 - (2) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
 - (3) подпись Пользователя, его представителя.
- 8.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 8.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

9. Заключительные положения

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 9.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 9.4. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
 - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 9.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 9.6. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.